

V III. poglavju Zakona o lekarniški dejavnosti (Uradni list RS, št. 85/2016, 77/2017, 73/2019) je opredeljeno področje kakovosti in varnosti v lekarniški dejavnosti.

V Lekarni Sonček - Martin Lozar v skladu z veljavno zakonodajo vzdržujemo in spremljamo sistem kakovosti, ki vključuje organizacijsko strukturo, postopke, procese in vire, potrebne za izvajanje lekarniške dejavnosti v skladu s standardi lekarniške dejavnosti in pravili dobre lekarniške prakse. Politiko kakovosti uporabljamo kot način vodenja v smeri nenehnega izboljševanja delovanja lekarne.

### **Cilji politike kakovosti:**

- nenehno izboljševanje naših storitev za uspešno zadovoljevanje zahtev uporabnikov storitev in stremljenje k preseganju njihovih pričakovanj,
- rast in razvoj lekarne,
- izboljševanje komunikacijskih orodij in aktivnosti za zagotavljanje kakovostnega informiranja zaposlenih in uporabnikov lekarniških storitev,
- nenehno usposabljanje in motiviranje zaposlenih ter povečevanje njihovega zadovoljstva,
- stalno posodabljanje opreme in procesov ter upoštevanje zakonskih zahtev,
- skrb za okolje,
- skrb za zdravo in varno delo zaposlenih.

### **Naloge za izboljševanje kakovosti in varnosti našega dela:**

- določamo programe izobraževanja in načrte za izboljševanje kakovosti in varnosti,
- izdelana imamo navodila za delo in varnostne protokole za posamezne storitve,
- redno izvajamo notranjo presojo dobre prakse,
- spremljamo kazalnike kakovosti,
- vzpostavljen imamo sistem za obvladovanje tveganj,
- anonimizirano spremljamo in analiziramo opozorilne nevarne dogodke in napake pri izvajanju lekarniške dejavnosti.

### **Kakovost in varnost v lekarni zagotavljamo:**

- z izvedbo rednih notranjih strokovnih nadzorov, posodabljanjem SOP in navodil za delo,
  - s spremljanjem odpoklicev zdravil, prehranskih dopolnil, medicinskih pripomočkov ali živil za posebne zdravstvene namene in vodenjem zahtevanih evidenc,
  - z izvedbo aktivnosti v zvezi z ravnanjem z odpadki,
  - z nadzorom nad merilno in delovno opremo,
  - z rednimi validacijami aparaturne in opreme v lekarni,
  - z rednimi pregledi dokumentacije delovne in merilne opreme,
  - s spremljanjem kazalnikov kakovosti.
-

Lekarna Sonček – kazalniki kakovosti za leto 2024

1. Število magistrov farmacije	1
2. Število vseh receptov glede na število zaposlenih mag. farmacije	11.170,00
3. Delež vseh receptov glede na mag. farmacije, normativ LZS 13000	0,859
4. Število točk glede na število zaposlenih farmacevtov	9700,65
5. Delež obnovljivih receptov glede na število vseh receptov (%)	46,25
6. Delež magistralnih zdravil glede na število vseh receptov (%)	0,4457
7. Število prijav domnevno neželenih učinkov zdravil	0
8. Število vseh farmacevtskih intervencij	690
9. Delež vseh farmacevtskih intervencij glede na število receptov (%)	6,18
10. Delež strokovnih farmacevtskih intervencij glede na vse farm.interv.	0
11. Število strokovnih kritičnih farmacevtskih intervencij	0
12. Število izdelanih osebnih kartic	0
13. Delež artiklov, nabavljenih preko registriranih veledrogerij	100
14. Delež izdelkov, ki jih v skladu z DLP hranimo v kontroliranih pogojih- kontrolirano spremljanje temperature in vlage (%)	100
15. Delež zaposlenih strokovnih delavcev, ki obvladujejo sistem farmako in nutrivigilance.	100
16. Delež medicinskih pripomočk. z znanimi razredi tveganj za uporabnika	100
17. Število dijakov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	0
18. Število pripravnikov farmacevtskih tehnikov glede na število mentorjev	0
19. Število študentov na praktičnem usposabljanju glede na število mentorjev	0
20. Nezgode pri delu	0
21. Čas, ko lahko obiskovalci v lekarni na predpisan način vrnejo neuporabljena in odpadna zdravila	odpiralni čas

V letu 2025 bomo spremljali kazalnike kakovosti skladno s predpisi Javne agencije RS za kakovost v zdravstvu .